

A Bonus Kft. Általános Szerződési Feltételei Termékek és Egyedi igényt kielégítő termék szállítására vonatkozóan

(Hatályos: 2016. április 18-tól)

I. MEGHATÁROZÁSOK

- Adatbekérő lap:** Az Egyedi Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szállító által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, amely a Megrendelő szerződéses jogviszony szempontjából lényeges adatainak a Szállító rendelkezésére bocsátására szolgál. Ezek az adatok a következők: Cégnév, székhely, cégjegyzék szám, adószám, bankszámlaszám, e-mail, telefonszám, faxszám, cégjegyzésre jogosult képviselő megnevezése, a cég weblapjának címe, kapcsolattartó megnevezése, hivatalos e-mail címe és telefonszáma, a kapcsolattartók neve, e-mail címe és telefonszáma, valamint a raktárak és telephelyek címe.
- Ajánlat:** A Termékek aktuális árlistája, azok specifikációja és az egyedi kondíciós lista együttesen, amelyek az Egyedi Szerződés mellékletét képezik. Amennyiben Szállító és Megrendelő Egyedi igényt kielégítő termék szállításában is megállapodik, akkor az Ajánlat részévé válik az Egyedi igényt kielégítő termék aktuális árlistája, specifikációja és az egyedi kondíciós listája.
- Belföldi szállítás:** Amennyiben a Megrendelő által a Megrendelésben megadott telephely (szállítási cím) Magyarország területén található. Az alkalmazott fuvarparitás: DAP.
- Egyedi Szerződés:** a Bonus Kft. és a Megrendelő között jelen ÁSZF-re figyelemmel megkötött külön szerződés.
- Egyedi igényt kielégítő termék:** A Megrendelő által támasztott, a Termékektől különböző tulajdonságokkal rendelkező termék, amely nem listatermék, így a Szállító azt nem készletre állítja elő.
- Export szállítás:** Amennyiben a Megrendelő által megrendelt Termékek, illetve Egyedi igényt kielégítő termék rendeltetési helye Magyarország területén kívül található. Az alkalmazott fuvarparitás a Megrendelő és a Szállító megegyezésétől függően: DAP vagy EXW.
- Megrendelés:** A Szállító által az Egyedi Szerződés alapján a Termékekből, illetve az Egyedi igényt kielégítő termékekből konkrét termékfajta és mennyiség szerint meghatározott megrendelés.
- Szállító:** A Bonus Kft.
- Termékek:** A Bonus Kft. által forgalmazott termékek összessége, amelyek listatermékek, ezeket a Szállító készletre állítja elő.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Egyedi Szerződés teremti meg a Szállító és a Megrendelő közötti azon szerződéses kapcsolatot, amely alapján a Megrendelő eseti megrendelések alapján vásárolhat a Termékekből, illetve az Egyedi igényt kielégítő termékekből.

A Szállító és a Megrendelő között a fentiek szerint létrejövő szerződéses jogviszony alapvető feltételeit az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF szabályozza.

Jelen ÁSZF, az Egyedi Szerződés és a Megrendelés együtt képezik a felek közötti, az adott Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék megrendelésére vonatkozó teljes megállapodást. A Megrendelés elküldésével a Megrendelő az aktuális ÁSZF rendelkezéseit az ÁSZF áttanulmányozását követően kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

A Megrendelő továbbá kijelenti, hogy a polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: Ptk.) **6:78. § (2) bekezdése** alapján az ÁSZF nem tartalmaz olyan feltételeket, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a szerződésre vonatkozó jogszabályoktól lényegesen vagy a felek között korábban alkalmazott szerződés valamely kikötésétől eltérnek.

A Szállító az ÁSZF mindenkor hatályos változatát honlapján közzéteszi (<https://bonus-siklos.hu/aszf>).

2. A Szállító az Egyedi Szerződés mellékleteként köteles aktuális Ajánlatát a Megrendelőnek átadni. Az Egyedi Szerződés aláírásával Megrendelő az aktuális Ajánlatot elfogadja. Az Ajánlatot Szállító folyamatosan aktualizálni köteles, a változásokról a Megrendelőt írásban értesítenie kell (fax, e-mail).

Az Egyedi Szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő az Adatbekérő lap kitöltésére köteles. Az Adatbekérő lap rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg a Szállító Adatbekérő lap szerinti adatait szintén a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Az Adatbekérő lap kitöltésével és cégszerű aláírásával a Megrendelő hozzájárul adatainak a kezeléséhez, hozzájárulását adja, hogy központi e-mail címét a Szállító levelezőlistájához hozzáadja és arra a Szállító a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos minden lényeges körülményről tájékoztatást küldjön (pl. Ajánlat változása, az ÁSZF változása stb.).

Szállító egyúttal tudomásul veszi, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat a Megrendelő ugyan ilyen célokra felhasználhatja, azt kezelheti.

Megrendelő tudomással bír arról, hogy Szállító a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál nyilvántartásba vett adatkezelő. Nyilvántartási szám: NAIH-92672/2015, **Adatkezelési tájékoztató**

A Szállító a Megrendelő által elfogadott aktuális Ajánlatának megfelelően az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslata (véleményeltérés esetén) tervezett vagy (elfogadása esetén) tényleges hatálybalépésének a napjáig köteles a Megrendelő eseti megrendeléseit teljesíteni.

A Megrendelő kezdeményezheti, hogy Szállító tegye az Ajánlat részévé az Egyedi igényt kielégítő terméket. Ennek feltétele, hogy az Egyedi igényt kielégítő termék műszaki specifikációját és az előreláthatóan rendelendő mennyiséget és rendelési időszakot a Szállító elektronikus levélcímére megküldje. Az Egyedi igényt kielégítő termék csak akkor válik az Ajánlat részévé, ha Szállító ezen igény kielégítését vállalja és azt elektronikus levélben visszaigazolja. Véleményeltérés esetén a Szállító és a Megrendelő egyeztetni kötelesek. Az Ajánlat olyan tartalommal egészül ki az Egyedi igényt kielégítő termékek szállítására vonatkozóan, amilyen tartalommal azt mind a két fél kifejezetten elfogadta. Az Ajánlatnak az Egyedi igényt kielégítő termékkel történő kiegészítése módosítja az Ajánlatot.

A megkötésre kerülő Egyedi Szerződések mellékleteként a Szállító és a Megrendelő aláírási címpéldányának másolatát és 8 napnál nem régebbi cégkivonatának másolatát is csatolni kell.

3. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján szállítandó Termékekre vonatkozó Megrendelést a Megrendelő a Megrendelésben megjelölt szállítási határidőt megelőzően legkevesebb 7 munkanappal (a tranzit időre is figyelemmel) írásban (e-mail, fax) juttatja el Szállító részére. A Megrendelésben Megrendelő köteles feltüntetni a megrendelt Termékek fajta és mennyiségi ismérveit, a szállítási határidőt, a megrendelés teljesítésének (a Termék átvételének) helyét (szállítási cím). Erre a Szállító a Megrendelő számára sablont biztosít, amelynek használata nem kötelező. Jelen rendelkezés Egyedi igényt kielégítő termékekre vonatkozó

Megrendelés esetén megfelelően alkalmazandó azzal az eltéréssel, hogy Megrendelő a Megrendelésben megjelölt szállítási határidőt több, mint 7 munkanappal megelőzően is köteles lehet leadni Megrendelését, amennyiben a II. 2. alpontban meghatározott egyeztetés során ennél hosszabb határidőben állapodtak meg.

A Megrendelő és a Szállító közötti, a Megrendelés szerinti Termékek, illetve Egyedi igényt kielégítő termék szállítására vonatkozó szerződés akkor jön létre, ha Megrendelő az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslat (tervezett vagy tényleges) hatálybalépését megelőzően juttatja el Szállítóhoz a Szállító Ajánlatába foglaltakkal tartalmilag mindenben megegyező Megrendelését, illetve, ha a Szállító tételes Ajánlatába foglaltakkal minden tekintetben megegyező megrendelést Szállító az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslat hatálybalépését követően kapja kézhez, és Szállító írásban nyilatkozik annak elfogadásáról.

A Megrendelő által írásban meg nem rendelt Termékeket, illetve Egyedi igényt kielégítő terméket a Megrendelő a Szállítótól nem köteles átvenni.

4. Szállító köteles a Megrendelést az annak átvételétől számított 48 órán belül írásban (faxon, e-mailen) visszaigazolni. Amennyiben a Megrendelő által a Megrendelésben megjelölt szállítási időpont a Szállító számára nem megfelelő, köteles ezt a Megrendelő felé haladéktalanul, írásban jelezni és a Megrendelővel egyeztetést kezdeményezni.

A visszaigazolásnak tételesen tartalmaznia kell a Megrendelő által megrendelt Termékek, illetve Egyedi igényt kielégítő termék megnevezését, fajtáját, mennyiségét és árát, valamint a konkrét naptári nap szerint megjelölt szállítási időpontot, továbbá Belföldi szállítás, illetve Export szállítás (DAP paritás) esetén a Megrendelő, Export szállítás (EXW paritás) esetén pedig a Szállító azon telephelyének megjelölését, ahol a Termékek, illetve Egyedi igényt kielégítő termék átvételére sor kerül (szállítási cím).

A Megrendelés tartalmát érintő bármely véleményeltérés esetén a felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni. Szerződésszerű Megrendelés csak abban az esetben és azzal a tartalommal jön létre, ha és amilyen tartalom mellett a felek között a Megrendelést érintően véleményeltérés semmilyen körülmény tekintetében nincs.

5. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ajánlatok és Megrendelések, valamint az Egyedi Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen ÁSZF, az Egyedi Szerződés és konkrét Megrendelések teljesítése során tudomásukra jutott, **Ptk. szerinti üzleti titkot** bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Az üzleti titok védelme érdekében a Szállító a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék árát a Szállítólevélen nem szerepelteti, azokat csak a számlán és a II. 4. alpont szerinti visszaigazolásban tünteti fel.

Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi igényt kielégítő termék kialakításának lényeges, a Termékektől eltérő elemeit (különösen a csomagolásán elhelyezett márkajelzést, grafikát és/vagy egyéb csomagolási elemet) nem másolja le és azokat harmadik személy részére sem közvetlenül sem közvetve nem értékesíti.

III. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS BESZÁMÍTÁS

1. Az Ajánlatban feltüntetett, majd utóbb esetlegesen módosított árak Belföldi szállítás esetén tartalmazzák a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék rendeltetési helyre történő szállításának, valamint a fuvarozó járműből a rámpára történő kirakodásnak a költségeit is.

Az Ajánlatban feltüntetett, majd utóbb esetlegesen módosított árak Export szállítás (DAP paritás) esetén tartalmazzák a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék rendeltetési helyre történő szállításának a költségeit, de nem tartalmazzák a Termékeknek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék

fuvarozó járműből a rámpára történő kirakodásának a költségeit. Ebben az esetben a kirakodás a Megrendelő feladata, saját eszközeinek az igénybevételével.

Az Ajánlatban feltüntetett, majd utóbb esetlegesen módosított árak Export szállítás (EWX paritás) esetén nem tartalmazzák a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék rendeltetési helyre történő szállításának, valamint a fuvarozó járműből a rámpára történő kirakodásnak a költségeit. Ebben az esetben a Szállító kötelezettsége saját telephelyén a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék Megrendelő rendelkezésére bocsátására (a rámpára rakodásra) korlátozódik, amely árát az Ajánlatban feltüntetett, majd utóbb esetlegesen módosított árak tartalmazzák. Fuvarozó biztosításáról a Megrendelőnek kell gondoskodni.

Az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslatát Szállító annak hatálybalépésének tervezett időpontját legalább 30 nappal megelőzően köteles Megrendelővel elektronikus levélben közölni. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslat ellen annak tervezett hatálybalépése napjáig kifejezetten nem tiltakozik, akkor az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslatot a Megrendelő által elfogadottnak és az Egyedi Szerződés mellékletévé váló (új) aktuális Ajánlatnak kell tekinteni az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslatban meghatározott hatálybalépésének napjától.

Amennyiben az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslat hatálybalépésének a napjáig Megrendelő kifejezetten tiltakozik az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslat ellen, akkor azt a Felek a II. 4. alpontban rögzített véleményeltérésnek tekintik és egyeztetni kötelesek, Szállító pedig a korábbi Ajánlatának megfelelően már nem köteles a Megrendelő eseti megrendeléseit teljesíteni, az Ajánlat módosítására vonatkozó javaslatban meghatározott hatálybalépés tervezett napjától. Ebben az esetben az (új) aktuális Ajánlat hatálybalépéséhez a Felek kifejezett megállapodása szükséges.

A Szállító által közölt és a Megrendelő által elfogadott (új) Ajánlat kizárólag az Ajánlat módosításának (tényleges) hatálybalépését követő megrendelésekre érvényesíthető. Az azt megelőzően megrendelt, de a hatálybalépés napjáig még le nem szállított Termékeket, illetve az Egyedi igényt kielégítő terméket Szállító a régi Ajánlatnak megfelelően köteles leszállítani.

Amennyiben a felek valamely termék vonatkozásában akciót tartanak, az akciós termék átadási árában külön állapodnak meg.

2. Belföldi szállítás esetén a Szállító gépjárművezetője végzi a teljes kirakodást (a rámpára rakodásig), illetve Szállító biztosítja a kirakodáshoz szükséges eszközöket. Amennyiben ezt Szállító elmulasztja, a Megrendelő biztosítja a szükséges eszközöket azzal, hogy azokat Szállító kizárólag saját felelősségére használhatja, illetőleg vállalja az eszközök általa történő használatából esetlegesen eredő károkért való felelősséget.

Export szállítás (DAP paritás) esetén a kirakodás a Megrendelő feladata, saját eszközeinek az igénybevételével.

3. Export szállítás (EXW paritás) esetén a Szállító végzi a teljes berakodást, a Megrendelő képviselőjének felügyelete mellett. Szállító biztosítja a berakodáshoz szükséges eszközöket. Amennyiben ezt Szállító elmulasztja, a Megrendelő biztosítja a szükséges eszközöket azzal, hogy azokat Szállító kizárólag saját felelősségére használhatja, illetőleg vállalja az eszközök általa történő használatából esetlegesen eredő károkért való felelősséget.
4. A fizetéseket a Szállító által meghatározott pénznemben és módon külön banki költség levonása vagy beszámítása nélkül köteles a Megrendelő teljesíteni.
5. A Megrendelő csak olyan követeléseket számíthat be, amelyeket a Szállító írásban elismert, nem vitatottak, vagy amelyeket jogerősen megítéltek.

IV. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

1. A leszállított Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék feletti tulajdonjog a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék ellenértéke kifizetése időpontjában száll át Szállítóról Megrendelőre.
2. A tulajdonjog fenntartástól függetlenül a Szállító kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a részére leszállított Termékeket, illetve az Egyedi igényt kielégítő terméket a kereskedelmi forgalomban, sajátjaként, már azt megelőzően is értékesítse a saját vevői felé, hogy annak ellenértékét a Megrendelő a Szállító részére kifizette volna és így ezek a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék – az ellenérték megrendelői kifizetésével – a Megrendelő tulajdonába kerültek volna.

V. SZÁLLÍTÁSOK TELJESÍTÉSE, HATÁRIDŐK, KÉSEDELEM, KÁRVESZÉLYVISELÉS

1. A Megrendelés teljesítésének (a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvételének) helye Belföldi szállítás és Export szállítás (DAP paritás) esetén a Megrendelő által a Megrendelésben megadott telephely (szállítási cím).

A Szállító a szállítás teljesítésére közreműködőt (fuvarozó, szállítmányozó) is igénybe veheti, de a Szállító a közreműködő magatartásáért úgy felel, mint ha maga járt volna el.

A Megrendelés teljesítésének (a Termék, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvételének) helye Export szállítás (EXW paritás) esetén a Szállító II. 4. alpont szerinti visszaigazolásban meghatározott telephelye (szállítási cím).

2. Belföldi szállítás esetén a Szállító az II. 3. alpont szerinti Megrendelés II. 4 alpont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül, a Megrendelő által a Megrendelésben meghatározott szállítási határidőben vállal kötelezettséget a Termékek szállítására. 5 munkanapon túli szállítás az II. 4. alpontban meghatározott esetben, valamint akkor lehetséges, ha a Megrendelő a II. 3. alpont szerinti Megrendelésében 5 munkanapon túli szállítási határidőt határoz meg.

Export szállítás (DAP paritás) esetén a Szállító az II. 3. alpont szerinti Megrendelés II. 4 alpont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül vállal kötelezettséget a Termékekből álló szállítmány elindítására. A szállítási időt (tranzit idő) ezen az időn felül kell számításba venni mind a Megrendelőnek a Megrendelésben a szállítási határidő meghatározásakor és a Megrendelés leadásakor, mind a Szállítóknak a szállítás teljesítésekor. Ettől eltérő határidők a II. 4. alpontban meghatározott esetben, valamint akkor lehetségesek, ha a Megrendelő a II. 3. alpont szerinti Megrendelésében hosszabb szállítási határidőt határoz meg.

Export szállítás (EXW paritás) esetén a Szállító az II. 3. alpont szerinti Megrendelés II. 4 alpont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül, a Megrendelő által a Megrendelésben meghatározott szállítási határidőben vállal kötelezettséget a Termékek átadására. 5 munkanapon túli szállítás az II. 4. alpontban meghatározott esetben, valamint akkor lehetséges, ha a Megrendelő a II. 3. alpont szerinti Megrendelésében 5 munkanapon túli szállítási határidőt határoz meg.

Jelen rendelkezések Egyedi igényt kielégítő termékre vonatkozó Megrendelés esetén megfelelően alkalmazandó azzal az eltéréssel, hogy Szállító a II. 3. alpont szerinti Megrendelés II. 4. alpont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanapnál hosszabb szállítási határidőben is kötelezettséget vállalhat az Egyedi igényt kielégítő termékek szállítására, amennyiben a II. 2. alpontban meghatározott egyeztetés során ennél hosszabb szállítási határidőben állapodtak meg.

3. A szállítási határidő teljesítettnek tekintendő, ha a Szállító a Megrendelőnek a Termékeket, illetve az Egyedi igényt kielégítő terméket a szállítási határidőben (II. 4. alpont szerint elfogadott vagy

leegyeztetett) a V. 1. alpontban meghatározott helyen, a Megrendelőnek átadta (figyelemmel a III. 2-3. alpontokban meghatározott kirakodási és berakodási kötelezettségekre is).

4. Ha a Megrendelésbe foglalt határidőket a felek vis maior, úgymint mozgósítás, háború, felkelés vagy egyéb hasonló esemény, például sztrájk vagy vesztégzár, rendkívüli természeti körülmények (árvíz, tűzvész, stb.) bekövetkezése miatt nem tartják be, akkor a határidők megfelelően meghosszabbodnak.
5. A Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék szállítását és a Megrendelőnek történő átadását a Szállító EUR raklapok igénybevételével végzi. A Megrendelő kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvételekor a Szállító gépjárművezetőjének az átadott raklapokkal azonos minőségű, csere EUR raklapokat ad át. Amennyiben Szállító ezen kötelezettségét nem vagy nem megfelelően teljesíti, akkor tudomásul veszi, hogy a Szállító nettó 2.500 Ft egységáron a raklap árát részére kiszámlázza. Amennyiben a Szállító a szállítás teljesítésére fuvarozó közreműködését veszi igénybe, akkor az EUR raklapok árát a fenti egységáron minden esetben ki kell számlázni. Erről a tényről a Megrendelőt a Szállító az II. 4. alpont szerint értesítésében köteles tájékoztatni.
6. A Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék raklapos magassága maximum 270 cm. Amennyiben Megrendelőnek ez nem megfelelő, akkor a raklapos magasságával kapcsolatos igényét a Megrendelésben jeleznie kell.
7. Belföldi szállítás esetén a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átadását követően a Megrendelő képviselője haladéktalanul köteles elvégezni a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvételét, tételes mennyiségi és minőségi ellenőrzését, majd a Szállító gépjárművezetőjétől 3 (három) példányban átvett szállítólevelek minden oldalon történő hitelesítésével (cégszerű aláírás) igazolja a teljesítést. A hitelesített szállítólevélből 2 (két) példány a Szállítót, míg 1 (egy) példány a Megrendelőt illeti meg. A Szállítót megillető 2 (két) példányból az egyik példányt utóbb a számlával együtt, annak mellékleteként meg kell küldeni a Megrendelőnek. Amennyiben a szállítólevél 3 (három) példányból legalább 1 (egy) példány minden oldalon hitelesítésre került, akkor a többi példány valamely oldaláról adminisztratív hiba következtében hiányzó aláírás, annak hitelességét nem érinti.

Amennyiben a tételes mennyiségi és minőségi ellenőrzés során a Megrendelő képviselője hibás teljesítést észlel, akkor jegyzőkönyv felvételére köteles 2 (két) példányban, amelyet minden oldalán cégszerűen köteles aláírni. Az aláírási kötelezettség a Szállító gépjárművezetőjét is terheli. Az aláírt jegyzőkönyvből 1 (egy) példány a Szállítót, míg 1 (egy) példány a Megrendelőt illeti meg. A Megrendelőt megillető példányt a Megrendelő gépjárművezetőjének haladéktalanul át kell adni. A jegyzőkönyvhöz szükség szerint fotódokumentációt is csatolni kell. A hibás teljesítés orvoslásának a módjában a Felek egyedileg kötelesek egyeztetni és megállapodni. Az V. 8. alpontban meghatározott lehetőségek a hibás teljesítés orvoslására értelemszerűen irányadóak.

Export szállítás (DAP paritás) esetén is a fenti rendelkezést kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy CMR szállítólevelek alkalmazására kerül sor.

Export szállítás (EXW paritás) esetén is a fenti rendelkezéseket kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a Megrendelő képviselője a Szállító telephelyén, annak képviselőjétől veszi át a Termékeket, illetve az Egyedi igényt kielégítő terméket, továbbá CMR szállítólevelek alkalmazására kerül sor.

8. A Megrendelő által nem észlelhető (rejtett) minőségi reklamációt a Megrendelő köteles az észlelése után haladéktalanul, de legkésőbb a rejtett minőségi hiba észlelésétől számított 3 (három) munkanapon belül telefonon, majd írásban (fax, e-mail) a Szállítóval közölni. Az átvételnél nem észlelhető rejtett hibákért a Szállító felelősséget vállal, a hibából eredő esetlegesen felmerülő kárt, költségeket köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Megrendelői reklamáció esetén az érintett terméket a Szállító köteles pótolni, illetve kicserélni, vagy a számla értékét csökkenteni a reklamációval érintett termék egyidejű visszavétele mellett. Az érintett termékek pótlására, illetve kicserélésére a Szállító a Megrendelő következő megrendelésének szállítása vagy a következő terítő fuvar alkalmával köteles, legkésőbb azonban a reklamáció napjától számított 10 munkanapon belül a pótlásnak, cserének meg kell történnie.

Amennyiben Szállító a megrendelői reklamációt a jelen pontban leírtak szerint rendezi (hiányzó termék beszállítása, termékcseré, jóváíró számla), a reklamáció ténye a Megrendelő számla szerinti fizetési kötelezettségének tényét és határidejét nem érinti.

A kárveszély a Megrendelőre akkor száll át, amikor a Termékeket, illetve az Egyedi igényt kielégítő terméket a Szállító a Megrendelőnek szabályszerűen átadta. A kárveszély a Megrendelőre száll, ha a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvétele a Megrendelőnek felróható okból késedelmesen történik, vagy ha a Megrendelő alapos ok nélkül, minőségi hiba megjelölése nélkül tagadta meg a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék átvételét.

9. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a Szállító által szerződészerűen leszállított Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék árát – a teljesítés V. 7. alpont szerinti igazolását követően, – az Egyedi Szerződésben megállapított fizetési feltételek szerint megfizeti.
10. Bármely fél fizetési késedelme esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.
11. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító a részére kiállított számlát harmadik személy részére engedményezheti, ebben az esetben a fizetést az engedményesnek köteles teljesíteni. **Az engedményezésről a Ptk.-ban meghatározottak szerint Szállító a Megrendelőt értesíteni köteles.**
12. A Szállító a Megrendelő által el nem adott megmaradt készlet visszavásárlására kötelezettséget nem vállal.

Amennyiben a szerződéses jogviszony akár a Szállító, akár a Megrendelő részéről megszűntetésre kerül, Megrendelő köteles az Egyedi igényt kielégítő terméke aktuális raktári készletének, illetve az ahhoz használt csomagolóanyagok aktuális raktári készletének ellenértékét Szállító részére megfizetni, Szállító pedig azt részére teljes egészében kiadni.

Ez a kötelezettség abban az esetben is fennáll, ha Megrendelő az Egyedi igényt kielégítő termék specifikációján a Szállító beleegyezésével oly módon módosít, hogy a raktáron lévő csomagolóanyagok a módosított specifikációnak megfelelően már nem használhatóak fel. Az új specifikációnak már nem megfelelő, de raktáron lévő Egyedi igényt kielégítő termék aktuális raktári készletének átvételére Megrendelő (annak ellenértéke kiegyenlítése után) ebben az esetben is köteles.

13. A Termékek Export szállítása esetén Megrendelő igényelheti Szállítótól a külföldi forgalmazó adatait tartalmazó etikett címke előállítását is. Erre vonatkozó igényét a Termékek II. 3. alpont szerinti Megrendelésében köteles jelezni. Az Ajánlatban feltüntetett, majd később esetlegesen módosított árak tartalmazzák a termáltranszferes fekete nyomatú etikett címke előállításának költségeit. Az etikett címke elhelyezése a Termékek csomagolásán a Megrendelő feladata, ezt tőle Szállító csak külön térítés ellenében vállalja át külön megállapodás alapján.

Az etikett címke szállítása a Termékekkel együtt történik, de az esetleges hiány pótlására postai úton is lehetőség van. Az etikett címke téves, a Megrendelő hibás adatszolgáltatására visszavezethető tartalmaért Szállítót felelősség nem terheli.

Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy az etikett címke tartalma nem sérti harmadik személy jogát. Harmadik személy jogsértelme esetén Megrendelő mentesíteni köteles Szállítót a harmadik személyek igényei alól és az ezzel kapcsolatos eljárások következtében felmerült károkat megtéríti.

14. Szállító kijelenti, hogy a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék forgalomba hozatalához szükséges összes hatósági engedéllyel rendelkezik, és garantálja, hogy a Termékek, illetve az Egyedi igényt kielégítő termék minősége az ÁSZF-ben, az Egyedi Szerződésben és az annak elválaszthatatlan részét képező Ajánlatban rögzített feltételeknek, a Megrendelőnek bemutatott mintának, valamint Magyarországon a Termékekre, illetve az Egyedi igényt kielégítő termékekre vonatkozóan jogszabályokban előírt követelményeknek, továbbá a hazai szabványoknak mindenben megfelelnek.

Szállító kijelenti, hogy az általa a Termékeken, az Egyedi igényt kielégítő terméken, továbbá ezek csomagolásán elhelyezett valamennyi védjegy használatára jogosultsággal rendelkezik. Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy az Egyedi igényt kielégítő termék, illetve az azon vagy annak csomagolásán elhelyezett márkajelzés, grafika és/vagy egyéb csomagolási elem nem sérti harmadik személy jogait. Harmadik személy jogsértése esetén Megrendelő mentesíteni köteles Szállítót a harmadik személyek igényei alól és az ezzel kapcsolatos eljárások következtében felmerült károkat megtéríti. Mindezen kötelezettségek Szállítót a Termékek vonatkozásában megfelelően terhelik a Megrendelővel szemben.

15. Szállító köteles az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer működéséről szóló 5/2015. (II. 27.) NGM rendelet szerinti bejelentési kötelezettségének teljesítéséről gondoskodni közúti fuvarozási tevékenységével összefüggésben.

VI. A VITARENDEZÉS HELYE ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG, RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

1. Felek a jelen ÁSZF-fel, az annak alapján kötött Egyedi Szerződéssel és Megrendeléssel kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre úgy a felek a jogvita eldöntésére a Siklói Járásbíróság vagy a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
2. A jelen ÁSZF-re, illetve az annak alapján kötött Egyedi Szerződésre és az azok alapján tett jognyilatkozatokra, közlésekre a magyar jog az irányadó azzal, hogy az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben 1980-ban elfogadott egyezmény, a CISG szabályai nem alkalmazandók.
3. A jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egy vagy több rendelkezésének érvénytelensége semmilyen mértékben nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, kivéve, ha valamelyik fél számára már nem lenne ésszerű a szerződéses kötelezettségek fenntartása.
4. Jelen jogviszonyra a Megrendelő Általános Szerződési Feltételei nem alkalmazhatók.